

致父母的一封信

尊敬的父母：

感谢您选择专业学生监护服务(澳大利亚)有限公司(PSC)为您的孩子提供监护服务！

俗话说：儿行千里母担忧，第一次送孩子远赴海外求学的父母心中不仅是不舍、牵挂、担忧，更多的还有因不了解情况又帮不上忙而无法排解的焦虑，选择负责的监护机构是化解这些忧虑的关键。我们在这里提前为您介绍孩子赴澳后的情况，希望能消除一些您的后顾之忧。



我们的服务 | 全方位的监护服务

孩子抵达澳大利亚后，我们会在48小时内探访孩子的住处以确保孩子舒适和适当的居住条件，协助孩子给父母报平安，向孩子解释签证规定，协助孩子开设银行账户、购买手机卡和公共交通卡等。

我们会频繁的和孩子保持联络，定期与孩子见面，并根据孩子需要提供帮助和建议，确保孩子各方面情况良好。另外，我们和学校一直保持密切联系，孩子在学业上出现问题我们可以及时给予帮助并向家长汇报和沟通；我们也会督促孩子在学习上的进展，督促孩子维持所需的出勤率；协助孩子申请假期；代表父母签署学校要求的任何文件，必要时代表父母参加家长会，并提供有关孩子学业进展的报告和反馈；如果孩子在寄宿家庭或寄宿人员不在的情况下生病，我们会带孩子去看医生或安排紧急医疗救护。

有些家长在孩子满18岁后仍然希望得到我们的照顾和支持，如果您将来也希望延长孩子的监护周期，请跟我们联系，我们会很乐意为您的孩子继续提供所需的服务。

我们的服务 | 全天候紧急联络支持

孩子的安全向来是父母最大的顾虑，我们作为孩子在澳大利亚的监护方会尽我们最大的努力去确保孩子在人身安全方面的认知和警惕。如果有任何突发情况，孩子可以随时进行紧急联络，我们的监护人会24小时保持手机畅通，我们的总部也有24小时的联络方式，确保能够及时的为孩子排忧解难。

抵达澳洲前的注意事项 | 多元文化国家

澳大利亚是世界上最具多元文化的国家之一，得益于这样的多元文化，澳大利亚拥有多种多样的思想创意、品类繁多的菜肴以及丰富多彩的生活方式，您的孩子将会接触到不同国家、不同文化背景的人和事，这会开阔孩子的眼界和丰富孩子的阅历。

抵达澳洲前的注意事项 | 英文交谈环境

抵达澳洲后，孩子尽快提高英文水平是最重要的事情之一。因此我们的监护人会时常鼓励孩子用英语与寄宿房东、同学和老师沟通，借此来提升英语交谈能力；而另一个有效的增进英语水平的方法是，每天多看英语书和新闻报道。

抵达澳洲前的注意事项 | 日常生活开支

除了学费和住宿费外，您的孩子也需每日日常生活开支，如出外吃饭、个人卫生用品、交通费、衣服和课本等。由于澳大利亚的生活费比一般亚洲国家昂贵，因此请存放足够的金额于您孩子的银行帐户内。如果您对任何一种费用有疑问，可联络我们为您解答。

抵达澳洲前的注意事项 | 澳大利亚海关须知

澳大利亚海关是非常严格的，某些食物、植物和动物产品不可以带入澳大利亚。如您的孩子携带任何需要申报的食品物品，请务必提醒孩子在入境旅客登记卡上向澳大利亚海关申报，以免被罚款或扣留。如携带现款澳元10,000以上入境，也必须向澳大利亚海关申报。

我们的建议是，孩子应避免携带一些需要向澳大利亚海关申报的物品，以免误时乘搭不到在机场等候他们的专车。

下图为入境旅客登记卡中文版内容：

入境旅客登记卡 - 澳大利亚

请打 X 回答每一个问题。如果不能确定，请在“0”方格打 X

请填入澳大利亚是否携带了

1. 携带物品或受限制物品，如药物、乐器、电子设备、枪械、武器 是 否

2. 超过 220 毫升 (ml) 的酒精饮品，或 25 支香烟，或 25 克 (g) 的烟草产品？ 是 否

3. 未包装且与澳大利亚海关规定不相符合的肉类、或在澳大利亚境内购买或从海外购买的 是 否

4. 任何可能危害澳大利亚环境的植物？ 是 否

5. 任何可能传播任何方法或害虫的物种？ 是 否

6. 携带任何可能传播任何方法或害虫的物种？ 是 否

7. 携带任何可能传播任何方法或害虫的物种？ 是 否

8. 携带任何可能传播任何方法或害虫的物种？ 是 否

9. 携带任何可能传播任何方法或害虫的物种？ 是 否

10. 在过去 6 个月内，有没有去过农场、接触过农场动物、去过野生动物保护区、淡水或海水浴或钓鱼？ 是 否

11. 在过去 6 个月内，您是否去过东非洲、南美洲、中美洲或加勒比海地区？ 是 否

姓名 日期 月 年 请转背面

中国简体

您在澳大利亚的联络细节 (家属或朋友)

姓名 电话 () 或 电子邮件 地址 州 电话 或 通信地址

请填英文填写

您是在哪个国家上次入境或出境的？

您经常的居住在哪里？

您护照上所列的国籍是

请一定填写本卡正反两面的问题。请在表格内填上您的卡号和护照号码。

您旅行的主要原因 (请只在一项中打 X 以代号)

出席会议 1 探亲访友 3 教育 5 度假 7 商务 2 就业 4 其他 6

本表格的印刷品是为澳大利亚居民、游客、移民、学生、健康、野生动植物和渔业以及国际航空运输协会。本表格的印刷品是根据澳大利亚海关和边境保护局的授权。澳大利亚海关和边境保护局保留其权利。在移民局的网站上可下载表格 1442。Privacy notice (请查阅网站): www.border.gov.au/affirm/

07161501

© Commonwealth of Australia 2017
15 CHS Design date 07/17

注：入境旅客登记卡有中文版本和英文版本可供选择，但必须用英文进行填写

抵达澳洲前的注意事项 | 处理财务

在您的孩子抵澳的第一周内，如需要，我们监护人会协助您的孩子去开银行帐户。帐户开通后，一周后会收到银行寄来的银行卡。孩子如有携带现金，我们会建议大部分存入银行，然后预留一些现金备用。如孩子需要我们替他保存帐户资料，我们会将这些资料提供给您。

您的孩子不宜每天带太多现金外出，一般而言50澳元就足够，除非他们需要去买一些贵重的物品。如孩子有信用卡，那么必须存放于一个安全的地方，有需要时才拿出来使用。鉴于现金社会频繁出现经济诈骗事件，也请家长于我们一起时常提醒孩子要随时保持警惕，不要轻信任何陌生人索要金钱的请求，谨防受骗。



抵达澳洲前的注意事项 | 澳大利亚的电压和电源插头

澳大利亚的电压是230伏特，虽然转接器在澳大利亚有售，但自备一个携带前来会比较方便。



抵达澳洲前的注意事项 | 上机前的检查清单

- 护照及身份证明文件
- 机票
- 学校录取信和入读确认信
- 澳大利亚机场接送联络资料
- 寄宿家庭联络资料
- 学校联络资料
- 专业学生监护公司联络资料
- 澳元现金

我们提议您的孩子将护照和学习文件复印一个副本，将这些副本放于另一行李袋内，万一遗失了正本，也有副本可用；也要随身带着我们专业学生监护公司的资料，如在机场有任何事情，可以立刻与我们联络获得帮忙。

希望如上信息对您有所帮助，如有任何问题请随时与我们联系：

邮箱 info@pscaustralia.com.au

电话 +613 8838 8976 | +614 38686699(刘女士)

我们很乐意帮忙，也期待早日开始给孩子提供服务。

愿您的孩子有一个愉快的澳大利亚旅程！



Professional Student Care

Care | Guide | Support