

致父母的一封信

尊敬的父母：

感谢您选择专业学生监护服务(澳大利亚)有限公司(PSC)为您的孩子提供监护服务！

俗话说：儿行千里母担忧，第一次送孩子远赴海外求学的父母心中不仅是不舍、牵挂、担忧，更多的还有因不了解情况又帮不上忙而无法排解的焦虑，选择负责的监护机构是化解这些忧虑的关键。我们在这里提前为您介绍孩子赴澳后的情况，希望能消除一些您的后顾之忧。



我们的服务 | 全方位的监护服务

孩子抵达澳大利亚后，我们会在48小时内探访孩子的住处以确保孩子舒适和适当的居住条件，协助孩子给父母报平安，向孩子解释签证规定，协助孩子开设银行账户、购买手机卡和公共交通卡等。

我们会频繁的和孩子保持联络，定期与孩子见面，并根据孩子需要提供帮助和建议，确保孩子各方面情况良好。另外，我们和学校一直保持密切联系，孩子在学业上出现问题我们可以及时给予帮助并向家长汇报和沟通；我们也会督促孩子在学习上的进展，督促孩子维持所需的出勤率；协助孩子申请假期；代表父母签署学校要求的任何文件，必要时代表父母参加家长会，并提供有关孩子学业进展的报告和反馈；如果孩子在寄宿家庭或寄宿人员不在的情况下生病，我们会带孩子去看医生或安排紧急医疗救护。

有些家长在孩子满18岁后仍然希望得到我们的照顾和支持，如果您将来也希望延长孩子的监护周期，请跟我们联系，我们会很乐意为您的孩子继续提供所需的服务。

抵达澳洲前的注意事项 | 处理财务

在您的孩子抵澳的第一周内，如需要，我们监护人会协助您的孩子去开银行帐户。帐户开通后，一周后会收到银行寄来的银行卡。孩子如有携带现金，我们会建议大部分存入银行，然后预留一些现金备用。如孩子需要我们替他保存帐户资料，我们会将这些资料提供给您。

您的孩子不宜每天带太多现金外出，一般而言50澳元就足够，除非他们需要去买一些贵重的物品。如孩子有信用卡，那么必须存放于一个安全的地方，有需要时才拿出来使用。鉴于现金社会频繁出现经济诈骗事件，也请家长于我们一起时常提醒孩子要随时保持警惕，不要轻信任何陌生人索要金钱的请求，谨防受骗。



抵达澳洲前的注意事项 | 澳大利亚的电压和电源插头

澳大利亚的电压是230伏特，虽然转接器在澳大利亚有售，但自备一个携带前来会比较方便。



抵达澳洲前的注意事项 | 上机前的检查清单

- 护照及身份证明文件
- 机票
- 学校录取信和入读确认信
- 澳大利亚机场接送联络资料
- 寄宿家庭联络资料
- 学校联络资料
- 专业学生监护公司联络资料
- 澳元现金

我们提议您的孩子将护照和学习文件复印一个副本，将这些副本放于另一行李袋内，万一遗失了正本，也有副本可用；也要随身带着我们专业学生监护公司的资料，如在机场有任何事情，可以立刻与我们联络获得帮忙。

希望如上信息对您有所帮助，如有任何问题请随时与我们联系：

邮箱 info@pscaustralia.com.au

电话 +613 8838 8976 | +614 38686699(刘女士)

我们很乐意帮忙，也期待早日开始给孩子提供服务。

愿您的孩子有一个愉快的澳大利亚旅程！



Professional Student Care

Care | Guide | Support